

ALGEMENE VOORWAARDEN – FIEL DY FRIJ

1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en trajecten aangeboden door **Fiel dy vrij**, gevestigd in Nederland en vertegenwoordigd door Hanneke de Jong.

Door deelname aan een traject of afname van diensten ga je akkoord met deze voorwaarden.

2. Dienstverlening

Fiel dy vrij biedt coaching en begeleiding op het gebied van persoonlijke ontwikkeling, bewustwording en energetisch werk, waaronder het traject *Reclaim Your Power*.

De dienstverlening is gericht op groei en bewustwording en is **geen vervanging voor medische of psychologische behandeling**.

3. Deelname en verantwoordelijkheid

Deelname is vrijwillig.

De deelnemer blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor:

- eigen keuzes
- gedrag
- interpretatie van informatie
- resultaten

De dienstverlening betreft een **inspanningsverplichting**, geen resultaatsverplichting.

4. Betaling

- De investering wordt vooraf overeengekomen
- Betaling kan in één keer of in termijnen
- Bij termijnbetaling blijft de volledige betalingsverplichting bestaan

Facturen dienen binnen 14 dagen te worden voldaan.

Bij niet-tijdige betaling behoudt Fiel dy vrij het recht:

- dienstverlening op te schorten
 - wettelijke rente en incassokosten te rekenen
-

5. Annulering en restitutie

- 14 dagen bedenktijd indien het traject nog niet gestart is
 - Na start geen restitutie
 - Bij voortijdig stoppen blijft de volledige betalingsverplichting bestaan
-

6. Verplaatsen van sessies

Sessies kunnen tot 24 uur van tevoren worden verplaatst.

Bij latere annulering of no-show vervalt de sessie.

7. Aansprakelijkheid

Fiel dy vrij is niet aansprakelijk voor:

- keuzes of acties van de deelnemer
- het niet behalen van resultaten
- fysieke, mentale of emotionele gevolgen

Aansprakelijkheid is beperkt tot het betaalde bedrag.

8. Overmacht

Bij overmacht (zoals ziekte of technische problemen) kan Fiel dy vrij:

- sessies verplaatsen
 - traject tijdelijk pauzeren
-

9. Vertrouwelijkheid

Alle informatie wordt vertrouwelijk behandeld.

Gegevens worden niet gedeeld, tenzij:

- wettelijk verplicht

- of met toestemming
-

10. Intellectueel eigendom

Alle materialen blijven eigendom van Fiel dy vrij.

Deze mogen niet worden gedeeld of gebruikt zonder toestemming.

11. Toepasselijk recht

Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

Bedrijfsgegevens

Fiel dy vrij

Hanneke de Jong

Dokter Kijlstraweg 11

9063JA Munein

KvK-nummer: 82786712

E-mailadres: welkom@healinglighthanneke.nl

Algemene voorwaarden – Fiel dy vrij

Versie: maart 2026